

2023年6月21日

お客様各位

株式会社ニチリョー

製品不具合のお知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売しております ACCUPENSER JR. に関しまして、一部の専用ボトルにおいてホウケイ酸ガラスではなく、ソーダライムガラスにて製造されている事が判明いたしました。

つきましては、オートクレーブ滅菌をかけた際、ボトルが割れる事象が確認されております。下記対象製品をお持ちのお客様におかれましては、急激な温度変化が起こるご使用をなさいますとボトルが割れる恐れがございますので、オートクレーブ滅菌や高温の液体を注ぐなどの取り扱いをなさいませぬようお願い申し上げます。

代替品の準備を行っておりますが、納期は未定となっております。誠に恐れ入りますが返品を受付いたしますので、ご希望される場合はご購入された販売店様へお送りくださいますよう、お願い申し上げます。代替品につきましては、準備でき次第ご案内させていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様方には、多大なご迷惑とご心配をお掛けしまして誠に申し訳ございません。今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して製品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいり所存でございます。

何卒、ご理解とご協力の程、よろしくようお願い申し上げます。

敬 具

記

● 対象製品：製品コード：00-AJ-5

S/N A18Y02811～A23501261

購入日：2018年11月～2023年5月

製品コード：00-AJ-10

S/N A22300011～A23501021

購入日：2022年3月～2023年5月

※シリアルナンバーの位置は別紙のとおり。

● 回収方法：ご購入された販売店様へお送りくださいますようお願い申し上げます。

● お問い合わせ先：info@nichiryō.co.jp

以上

-別紙-

シリアルナンバーの位置

スクリーキャップの上面に打刻



シリアルナンバー